

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Az Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza a www.vazultrend.com (Szita Alexandra e.v., székhely: 8200 Veszprém, Láhner Gy. u. 2/2/A, adószám: 67011942-1-39, nyilvántartási szám: 42323505 és Markó Róbert e.v., székhely: 8200 Veszprém, Láhner Gy. u. 2/2/A, adószám: 67249628-1-39, nyilvántartási szám: 44512087), mint szolgáltató (továbbiakban „Szolgáltató”) által üzemeltetett weboldal használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

A szolgáltató adatai:

- Tulajdonos és üzemeltető: www.vazultrend.com (Szita Alexandra e.v. és Markó Róbert e.v.)
- A szolgáltató székhelye: 8200 Veszprém, Láhner Gy. u. 2/2/A
(A termékek itt nem vehetők át, ez csak postacímként szolgál.)
FONTOS: Bármely küldeményt ezen a címen csak előzetes egyeztetés után áll módunkban átvenni. Ha csomagot küld nekünk, kérjük előtte e-mailben kérje kollégáink visszaigazolását, mert minden be nem jelentett érkező csomagot visszautasítunk átvételkor.
- A szolgáltató elérhetősége, a vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: hello@vazultrend.com
- Nyilvántartásba bejegyző hatóság neve: Veszprém Megyei Kormányhivatal Veszprémi Járási Hivatala
- A szerződés nyelve: magyar
- A tárhely-szolgáltató neve: Tárhelypark Kft.
- A tárhely-szolgáltató címe: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.
- A tárhely-szolgáltató e-mail címe: info@tarhelypark.hu
- A tárhely-szolgáltató weboldala: www.tarhelypark.hu

Adatkezeléssel kapcsolatos információk, tájékoztatás

Lásd: Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzat

Megrendeléssel kapcsolatos információk

Megrendelés

Miután a megrendelő kitölti a megrendelő űrlapot és lenyomja a megrendelés gombot, elektronikus úton szerződést köt a Szolgáltatóval, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 4., 5. és 6. §-ában foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014 (II. 26.) Kormányrendelet hatálya alá tartozik. A megrendelő űrlap beküldésével a megrendelő elfogadja az általános szerződési feltételeket, a megrendeléssel, házhoz szállítással kapcsolatos tájékoztatását megismerte, elfogadja és magára nézve kötelezőnek tekinti. Megrendelését 14 napon belül következmények nélkül visszamondhatja írásban, a Szolgáltató honlapján található e-mail címen keresztül.

A Felek között az áru megvásárlásával magyar nyelven létrejött - kizárólag a vásárlás teljesítéséhez szükséges adatokat tartalmazó szerződés - írásba foglalt szerződésnek minősül.

A www.vazultrend.com oldalon történt rendelésével minden vásárló kijelenti, hogy elfogadja jelen üzletszabályzatot, tisztában van a rendelés menetével.

Minden beérkezett megrendelést követően rendszerünk automatikus visszaigazolást küld legkésőbb **48 órán belül a megrendelés beérkezéséről**, amellyel jelezzük megrendelőink felé, hogy rendszerünk fogadta és tárolja a megrendelést. Ezen üzenet függetlenül a raktárkészlettől, minden megrendelést követően megérkezik a megrendelő által megadott elektronikus postafiókjába.

A megrendelés visszaigazolását jelző e-mail tartalmazza a megrendelő rendeléskor megadott adatait, és az e-mail tárgymezejében egyértelműen utal annak rendelést igazoló tartalmára.

Online bankkártyás fizetés

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény. A Barion elektronikus fizetési rendszert a Barion Payment Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5.; nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; cégjegyzékszám: Cg. 01-10-048552; adószám: 25353192-2-43., közösségi adószám: HU25353192; tevékenységi engedély száma: H-EN-I-1064/2013, elektronikuspénz kibocsátó intézményi azonosító: 25353192) üzemelteti.

A Barion elektronikus fizetéseket lebonyolító szolgáltatás, amivel kényelmesen és biztonságosan lehet bankkártyával, vagy előre feltöltött egyenleggel fizetni a www.vazultrend.com weboldalon.

A Barion fizetőoldalán a bankkártyás fizetéshez nem kötelező a regisztráció, elég megadni a bankkártya számot a lejárat dátumát és a kártya hátoldalán található CVC kódot és egy működő email címet.

A Barion fizetőoldalán lehetőség van regisztrációra, amely egyfajta kényelmi és biztonsági funkcióként szolgált. Előnye, hogy nem kell többé begépelni a kártya adatokat egyetlen Barion elfogadóhelyen sem, a fizetéshez elég email cím és jelszó megadása.



A Barion rendszeren keresztül az alábbi bankkártya típusokkal lehetséges a fizetés:

- Mastercard vagy Maestro bankkártya
- Visa vagy Electron bankkártya
- Amex bankkártya

A Barion biztosítja a biztonságos online fizetés lehetőségeit, hiszen szervereit a Norton/Symantec/Verisign 256 bites SSL titkosítása védi, valamint rendelkezik a bankkártya társaságok által megkövetelt PCI DSS tanúsítvánnyal, ezért jogosult bankkártya adatokat kezelni. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló e-pénz kibocsátó.

A Barion általános szerződési feltételei és az adatvédelmi nyilatkozata folyamatosan megismerhetők a <https://www.barion.com/hu> weboldalon, amiket a Szerződő Felek megismertek és elfogadtak.

A rendelések kiszolgálását külső partner végzi teljes bizalommal

A rendelést felvevő, weboldalt üzemeltető szerződött logisztikai partnere a Webshippy Magyarország Kft. A számlázást és csomagkiküldést kezelő partnercég ideiglenesen, számlázási és kiszállítási céllal tárolja a megrendelők adatait. Az adattovábbítás kizárólag a logisztikai célokat szolgálja, és titkosított csatornán történik. A logisztikai partner a logisztikai célokra túl semmilyen más céllal nem használja és bizalmasan kezeli az adatokat. A megrendelő, a rendelő űrlap kitöltésével és adatainak megadásával automatikusan hozzájárul ahhoz, hogy a logisztikai partner, adatait logisztikai célok teljesítése végett megkapja.

A logisztikai partner adatai:

Webshippy Magyarország Kft.
East Gate Business Park C/2.
2151 Fót, Magyarország
Adószám: 25569421-2-41
Weboldal: www.webshippy.com

Házhozszállítás

A www.vazultrend.com oldalon megrendelt termékeket minden esetben futárszolgálat viszi házhoz legkésőbb 1 héten, de leggyakrabban 2 munkanapon belül. **A csomagokat kizárólag Magyarország területén szállítatjuk ki a GLS Futárszolgálattal.** Utánvétes fizetési mód választása esetén a termékek ellenértéke a futárnál fizetendő készpénzben vagy bankkártyával.

Számla

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy papír alapú vagy elektronikus számlát küldjön megrendelőinek a vásárlással kapcsolatosan, melyet a www.bilingo.hu online számlázó program segítségével állít ki.

Papír alapú számlaadás esetén:

A futárszolgálat által kiszállított csomagban lesz megtalálható a papír alapú számla minden esetben.

Elektronikus számlaadás esetén:

A megrendelt csomag feladásától számított legkésőbb 14 napon belül kiállításra kerül a megrendelt termékről az elektronikus számla, amelyet a megrendeléskor megadott e-mail címre továbbítunk a megrendelő számára. **Amennyiben a megrendelő hibás e-mail címet ad meg, a szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség a számla kézbesítésével kapcsolatban.**

Jótállás

A bruttó 10.000 Ft-ot meg nem haladó kiskereskedelmi tartós fogyasztási cikkekre a termékszavatosság, míg az azt meghaladó termékekre a jótállás szabályai irányadóak.

A www.vazultrend.com oldalon nem értékesítünk olyan terméket, amely az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya alá tartozna, így a weboldalon forgalmazott termékekre nem vonatkozik hivatalos jótállás.

Szavatosság

Az Európai Unió szabályai szerint a Szolgáltató által forgalmazott termékre kötelező érvénnyel vonatkozik a szavatosság. Ennek időtartama 2 év. A szavatossággal az eladó felelősséget vállal azért, hogy az eladáskor hibátlan terméket adott át a vevőnek, tehát nincs olyan rejtett hibája, amely csak később fog kiderülni.

Egy termék akkor minősül hibásnak, ha

- a vásárlás időpontjában nem felel meg a jogszabályban előírt tulajdonságoknak;
- nem rendelkezik az azonos fajtájú termékre jellemző minőséggel;
- alkalmatlan ugyanazokra a célokra, amelyre azonos fajtájú terméket rendszerint használnak;
- nem rendelkezik a termék leírásában, illetve mintában szereplő tulajdonságokkal;
- vagy nem lehet arra a célra használni, amit a vevő elképzelt, és amivel a forgalmazó is egyetértett.

A Szolgáltató által forgalmazott termék egy Unión és Magyarországon belül is több ezer eladással és elégedett ügyféllel bizonyítottan működő, egészséges, életminőség javító segédeszköz. Ezt a megrendelő, a megrendelés gombra kattintással tudomásul veszi és elfogadja. Ennek megfelelően a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a használat esetleges egyéni nehézségeiből, "ügyetlenségeiből" adódó szavatossági kérelmekért. A Szolgáltató azt garantálja, hogy az általa forgalmazott termék minden egyes esetben homogén, változatlan minőséget képvisel, mely ugyanazt a használatot teszi lehetővé minden egyes új vásárló számára, mint a korábbi elégedett megrendelők esetében.

Kellékszavatossági jogok

A Vásárló a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Kellékszavatossági igénye alapján a jogosult választása szerint

- kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy
- az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a törvényben foglaltak szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A kijavítást vagy kicserélést – a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni.

A szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vásárló igazolja, hogy a terméket a Szolgáltatótól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Vásárló részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben Szolgáltató bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a Vásárlónak felróható okból keletkezett, nem köteles a Vásárló által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Vásárló köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Elállási jog

A megrendelő 14 napon belül a vásárlástól indoklás nélkül elállhat. Ebbe beletartozik a 14. nap is, így a 14. napon érvényesített igények jogszerűek, a Vásárló ekkor még maradéktalanul élhet az elállás jogával.

Az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor a terméket átvette. Amennyiben a megrendelő elállási jogával él, úgy a Szolgáltató köteles a Vásárló által kifizetett teljes összeget haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríteni. A vételár visszafizetésének elsődleges módja megegyezik a vásárláskor alkalmazott fizetési móddal. A két fél közös megegyezéssel ettől eltérő fizetési módot is választhat.

Az elállás menete szerint a Vásárló köteles a terméket ép állapotban, sérülésmentesen postai vagy futárszolgálati úton legkésőbb 14 napon belül eljuttatni a Szolgáltatóhoz. A visszajuttatás tényét és igényét a Vásárló köteles a Szolgáltató felé jelezni és annak visszajelzését megvárni. Az előzetes egyeztetés nélkül küldött csomagokért technikai okok miatt a Szolgáltató nem tud felelősséget vállalni.

A Vásárló köteles az elállási jog gyakorlási szándékának bejelentésétől számított 14 napon belül visszajuttatni a bontatlan, ép csomagot a Szolgáltatóhoz. Amennyiben hiányos csomag érkezik vissza, a Szolgáltató nem köteles visszafizetni a vételárat.

A Vásárló elállási jogának gyakorlásával összefüggésben köteles a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatos költségeket állni, egyéb költségek, díjak viselésére azonban nem kötelezhető.

Ha a Vásárló nem a legkevesbé költséges, szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozást választja, elállás esetén az ebből adódó többletköltséget Szolgáltató nem köteles megfizetni.

Nem alkalmazható az elállási jog a higiéniai termékek, étrend kiegészítők, vitaminok, szexuális segédeszközök, kellékek, kozmetikumok esetén, amennyiben már kibontásra került a termék, ezek ugyanis a 45/2014 (II. 26.) Kormányrendelet alapján a termék sajátos rendeltetéséből adódóan és higiénés okokból a „természeténél fogva nem visszaszolgáltatható” termékeknek minősülnek, és semmilyen körülmények között nem cserélhetők, kivéve a szavatossági okokból indokolt csere esetét.

Bővebb információ: <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/node/2710>

Tekintettel arra, hogy a www.vazultrend.com oldalon forgalmazott termékek higiéniai termékeknek minősülnek, ezért az elállási jog felbontott csomagolás esetén már nem

érvényesíthető a hatályos jogszabályok miatt. A Szolgáltató csak olyan termékeket tud visszafogadni, amelynek a csomagolása bontatlan és 100%-ban sérülésmentes. Egyéb esetben a Vásárló nem érvényesítheti az elállás jogát.

Amennyiben a fogyasztó 14 napon belül él elállási jogával, és a termék állapota ép és bontatlan, úgy a visszaküldés költségén túl semmi más költség nem terheli az elállási jog érvényesítése során.

Továbbá ha a megrendelő 14 napon túl szeretné visszakérni termékének vételárát, arra nincs lehetősége még abban az esetben sem, ha a termék még bontatlan, használatlan.

Elállási jog gyakorlásához nyilatkozat minta: Lásd: ÁSZF 1. sz. melléklet

Az elállási jog érvényesítéséhez a fogyasztó nem köteles az eredeti számlát visszaküldeni.

Panaszkezeléssel kapcsolatos információk

Panaszkezelés módja

Panaszos ügyekben Megrendelő a panaszát a www.vazultrend.com oldalon feltüntetett e-mail címen jelezheti. A Szolgáltató a panaszos ügyet vizsgálja és 30 napon belül írásban, érdemben megválaszolja. A panaszos ügyeket, reklamációkat, révén a kommunikáció elektronikus úton zajlik, a Szolgáltató ezen elektronikusan tárolt üzenetek segítségével jegyzőkönyvezi. A hivatkozás alapja tehát az elektronikus üzenet.

Panaszos termékek visszaküldésének módja

A Megrendelő a reklamáció tárgyát képező terméket a Szolgáltatóval előre egyeztetett módon és időben küldheti vissza a Szolgáltatónak. Az előre nem egyeztetetten érkező panaszos termékek átvételét a Szolgáltató nem tudja garantálni, azok átvételéért felelősséget nem vállal.

Panaszkezelés, jogorvoslat, felügyeleti szervek

A Vevő a hello@vazultrend.com e-mail címen jelentheti be panaszát, melyet a Szolgáltató a lehető legrövidebb időn belül elbírál. Amennyiben a Vevő jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes járási hivatalhoz, mint fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy lakóhelye, vagy a szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő Békéltető Testülethez. A békéltető testületek elérhetősége:

<https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. (Fsz. 115-116.)

Tel.: +36-88-814-121 (ügyfélfogadási időben), +36-88-814-111 (VKIK titkárság)

Fax: +36-88-412-150 (VKIK fax)

E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu

Web: www.bekeltetesveszprem.hu, www.veszpremikamara.hu/bekelteto-testulet

Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók bejegyezhetik, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközét.

A portálon Ön és a kereskedő, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet.

Az online vitarendezési platform itt érhető el:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

Melléletek:

- 1. számú melléklet: Elállási/Felmondási nyilatkozatminta**
- 2. számú melléklet: Kellékszavatosságról, termékszavatosságról és jótállásról szóló mintatájékoztató**

1. melléklet

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: Szita Alexandra e.v., Markó Róbert e.v., 8200 Veszprém, Láhner Gy. u. 2/2/A,
hello@vazultrend.com

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

.....

.....

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

.....

A fogyasztó(k) neve:

.....

A fogyasztó(k) címe:

.....

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):

.....

Kelt:

2. melléklet

Kellékszavatosságról, termékszavatosságról és jótállásról szóló mintatájékoztató

Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi 30 követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Egyes termékre vonatkozóan hibás teljesítés esetén szerződés, vagy jogszabály alapján a Szolgáltató jótállásra köteles.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1. mellékletében meghatározott termékek esetében a jótállás időtartama legalább egy év.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.